

# СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА

**К**ак получить максимальную синергию систем физической защиты и информационных технологий? Казалось бы, еще недавно сетевое охранное телевидение было дорогим чудачеством, а случаи успешного внедрения систем управления учетными записями (IDM) можно было пересчитать по пальцам.

ООО «Газинформсервис», одна из передовых компаний на российском рынке, специализирующаяся как на создании программного обеспечения, так и на поставке «под ключ» решений в области информационной и физической безопасности, предлагает ознакомиться с одним из своих продуктов: АСЗП (автоматизированной системой заказа пропусков).

АСЗП является, с одной стороны, системой электронного документооборота, а с другой стороны – средством автоматизации процессов оформления заявки на пропуск (согласования и выдачи), в том числе с занесением информации в базу данных СКУД. Программное обеспечение удостоено премии «Зубр» и с успехом применяется на самых разных объектах: предприятиях ПАО «Газпром», ПАО «Газпромнефть», в холдинге «Сибур», на ряде предприятий оборонной отрасли и в бизнес-центрах. За годы разработки был реализован уникальный набор функций, востребованный заказчиками: все модули АСЗП решают конкретные задачи, стоящие перед службой безопасности того или иного предприятия.

Что же за задачи, возникающие в работе службы режима крупного предприятия, решает АСЗП?

1. Зачастую отсутствует удобная статистика по данным о посетителях, времени посещения и т. д. Как правило, заявки хранятся в бумажном виде, что затрудняет работу с ними. В АСЗП все заявки хранятся в базе данных и доступны к выдаче

ВЫГОДЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ АСЗП		
Руководству	Службе Безопасности	Службе ИТ
<ul style="list-style-type: none"> <li>Сокращение расходов на согласование и оформление пропусков</li> <li>Соблюдение требований 152-ФЗ</li> <li>Оперативность работы формирует положительный имидж предприятия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Простой и удобный инструмент для решения повседневных задач</li> <li>Снижение рисков несанкционированного доступа</li> <li>Централизованное управление доступом, в т.ч. с использованием СКУД, понятные отчеты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Веб-приложение, простое в установке и конфигурации</li> <li>Поддержка и обучение от производителя</li> <li>Интеграция с информационными системами предприятия</li> </ul>

по настраиваемым запросам. Оператор может получить всю информацию о посетителе: кто и когда посещал объект, кто оформлял заявку на пропуск, кто согласовывал, через какое бюро пропусков пропуск выдавался и т. п.

2. При работе на объекте с несколькими корпусами или территориями, на которых действуют различные требования по безопасности, а также с различными типами пропусков, процессы могут быть довольно сложными. Такие процессы ведут к повышению трудозатрат на их исполнение и могут быть потенциальной брешью в системе безопасности предприятия, приводя как к непреднамеренным, так и умышленным нарушениям режима доступа. Описав порядок прохождения заявки по согласующим лицам один раз, пользователи получают удобный инструмент, исключающий возможность ошибки и повышающий эффективность их работы. Учет действий пользователей в системе, а также механизм ведения списков нежелательных посетителей позволяют максимально обезопасить предприятие от нежелательных «гостей» и недобросовестных сотрудников.

3. При оформлении пропуска предприятие получает персональные данные посетителя. В федеральном законе № 152 «О персональных данных» указан по-

рядок их обработки. За нарушение закона предусмотрена ответственность вплоть до уголовной, а также возможно наложение на нарушителя запрета осуществлять свою деятельность на срок до устранения замечаний регулятора (ФСТЭК или ФСБ). АСЗП ведет обработку персональных данных в соответствии с требованиями 152-ФЗ, включая получение согласия пользователя на обработку персональных данных, их защиту от несанкционированного доступа и гарантированное удаление по истечении срока действия согласия на обработку.

Разумеется, это не все преимущества от внедрения автоматизированной системы заказа пропусков на объекте. В качестве примера можно привести такую ситуацию: оформление пропусков командированным сотрудникам подрядной организации, прибывшим на режимный объект. Инженеры приезжают к началу рабочего дня на объект и обращаются в бюро пропусков. Сотрудник перезванивает специалисту, ответственному за запуск АСУ ТП, он спускается, забирает паспорта и идет оформлять пропуска. Это «увлекательное путешествие» заканчивается через пару часов, в итоге 4-5 человек тратят 10-20 тысяч рублей (в пересчете на стоимость человеко-часа) и приступают к работе в неоднозначном расположении духа, что может сказаться на результате. Конечно, мы все профессионалы и работаем независимо от обстоятельств, но все мы люди и на обстоятельства все же реагируем. Но факт траты лишних 10-20 тысяч рублей, а в пересчете на примерно 240 рабочих дней в году – около 3,5 миллионов рублей, может заставить задуматься руководство: не пора ли что-то менять?

## Решение - автоматизированная система заказа пропусков

Контроль нежелательных посетителей и автомобилей

Различные типы пропусков

Создание индивидуальных бланков пропусков



Многоуровневая система согласования заявок - не кошмар, а удобная функция

Полный контроль состояния заявки на всех этапах (от создания до оформления)

Защита персональных данных посетителей

Быстрый доступ к отчетам в электронном виде



# GIS

**ООО «ГАЗИНФОРМСЕРВИС»**  
198096, Санкт-Петербург,  
ул. Кронштадтская, д. 10, литера А,  
тел.: (812) 677-2053,  
e-mail: salespo@gaz-is.ru  
www.gaz-is.ru