

# ЧТО ПРОИСХОДИТ С РЫНКОМ ОХРАННЫХ УСЛУГ, ИЛИ КАК ВЫЖИТЬ В УСЛОВИЯХ ЖЕСТОЧАЙШЕЙ КОНКУРЕНЦИИ?

*Суханов Константин Александрович  
генеральный директор компании Sunros,  
официального дистрибьютора ELDES в России*

*Сегодня на рынке охранных услуг наблюдается интересный парадокс: с одной стороны, из-за кризиса падает спрос на услуги охраны, с другой – растет количество компаний, занимающихся розыскной и охранной деятельностью. Эксперты считают, что парадокс объясняется просто: рынок заполняют непрофессионалы, готовые работать за меньшую оплату. Как построить работу охранного агентства в сложившихся условиях? Попробуем найти выход вместе.*

**П**о мнению руководителей охранных предприятий высокий уровень конкуренции неизбежно приведет к развитию специализации на рынке. Агентства, которые хотят удержаться на плаву, рано или поздно придут к идее работы с определенной целевой аудиторией. Гораздо выгоднее сосредоточиться на предоставлении услуг конкретному кругу лиц, чем пытаться привлечь всех сразу. Это могут быть крупные предприятия или, наоборот, сегмент малого бизнеса и физические лица.

## **СТАВКА НА МАССОВОСТЬ**

По мнению экспертов рынка одно из наиболее перспективных направлений – предоставление услуг пультовой охраны небольшим организациям и частным лицам. По оценкам специалистов российский рынок пультовой охраны частных объектов даже в Москве и Подмосковье освоен лишь на 5% – что уж тогда говорить о регионах...

Небольшие офисы, склады, магазины, квартиры, коттеджи, гаражи, дачи нуждаются в недорогих, но при этом качественных охранных услугах. Плюсы выбора данного направления в том, что частники, хотя и платят меньше, но в перспективе жизненный цикл клиента на этом рынке более продолжителен по времени, чем при работе с бизнесом.

## **ДОСТУПНЫЕ ЦЕНЫ – МИФ ИЛИ РЕАЛЬНОСТЬ?**

Демпинг, демпинг и еще раз демпинг – вот основная политика развития сегодня для многих охранных предприятий. Они вынуждены снижать цены, чтобы привлечь внимание новых клиентов. Эта тенденция особенно актуальна для агентств, которые специализируются на оказании услуг малому бизнесу и частным лицам.

В сложившихся условиях для руководителя на первый план выходит проблема снижения расходов. И если уменьшить зарплату работникам и снизить затраты на содержание групп быстрого реагирования сложно, единственным выходом оказывается уменьшение себестоимости оборудования, которое устанавливается на охраняемый объект.

## **СНИЖАЕМ СЕБЕСТОИМОСТЬ НЕ В УЩЕРБ КАЧЕСТВУ**

Как же снизить цену оборудования? Выход прост – нужно обратить внимание на новейшие разработки, которые доступны по стоимости для большинства клиентов. Разберем, как происходит сейчас подключение клиента к пультовой охране.

## **СТАНДАРТНАЯ КОМПЛЕКТАЦИЯ СОДЕРЖИТ**

- Приемно-контрольную панель с GSM-передатчиком.
- Магнитоконтактный датчик (для блокировки входной двери).
- ИК датчик движения (от 1 до 4 штук, в зависимости от объекта).
- Клавиатуру для постановки и снятия охраны.

Данный комплект, в зависимости от региона, стоит 12000-18000 руб. Теперь представим, что из привычной комплектации можно без ущерба для качества охраны выбросить некоторые составляющие, а остальные объединить в одном устройстве и при этом получить ориентировочную стоимость в 7000-9000 руб.

Очевидно, что при такой цене гораздо легче обойти конкурентов и расширить свою долю рынка, привлекая новых клиентов доступной услугой.

**НОВЕЙШИЕ ТЕХНОЛОГИИ  
В ПУЛЬТОВОЙ ОХРАНЕ**

Когда мы говорим об экономии и называем цифры, мы имеем в виду использование при постановке объекта на охрану альтернативного современного оборудования.

**НОВЫЕ СОВРЕМЕННЫЕ  
ОХРАННЫЕ СИСТЕМЫ  
ОБЪЕДИНЯЮТ В ОДНОМ  
КОМПАКТНОМ УСТРОЙСТВЕ**

- Беспроводную охранную панель с GSM-модулем.
- Двойной ИК датчик движения с защитой от срабатывания на животных до 40 кг.
- Встроенный микрофон.
- Встроенный датчик температуры.
- Компактный блок питания.
- Встроенный аккумулятор (работает автономно до 24 ч).

Если требуется увеличение количества функций, то к базовой сигнализации легко подключаются новые устройства и датчики.

Основными аргументами для использования нескольких рубежей охраны всегда была необходимость минимизации ложных тревог и уменьшение вероятности проникновения на объект злоумышленника. Однако, с повышением надежности современных охранных систем и благодаря применению новых технологий, использование нескольких рубежей охраны в настоящее время не всегда целесообразно, особенно для небольших массовых объектов. Например, в современные датчики движения встраивается двойной ИК сенсор, который отвечает за срабатывание системы в случае проникновения на объект. Данная технология в датчике движения снижает практически до нуля вероятность ложных сработок (по сравнению с обычными датчиками движения, в которых используется один ИК сенсор), что гарантирует отсутствие необоснованных выездов групп быстрого реагирования. Надежность и защита от ложных тревог позволяют ЧОПам исключить затраты, связанные с пустыми выездами, и сэкономить на обслуживании в случае поломок.

Цена современных охранных систем также снижается за счет исключения из комплекта клавиатуры и брелка управления. В новейших моделях пользователь управляет охранной системой с помощью бесплатного звонка с телефона, мобильного приложения, установленного на телефон, или веб-кабинета. При этом, среди пользователей охранных систем становится все более востребованы функции онлайн-контроля и управления. Так, с помощью мобильного приложения владельцу сигнализации доступны все стандартные функции: постановка или снятие с охраны, контроль температуры, просмотр журнала событий и т. п.

Тенденция такова, что современные модели охранных сигнализаций, по сравнению с традиционными решениями, отличаются небольшими размерами и имеют красивый пластиковый корпус. Вешат такие устройства не более 300-500 г, тогда как стандартное охранное оборудование в классическом исполнении, которое ставят ЧОПы, достигает веса в 3-5 кг. Привлекательный внешний вид оборудования позволяет легко установить охранную систему в любой интерьер, что очень важно для клиента.

Еще один немаловажный плюс современного оборудования – простота установки. В отличие от монтажа стандартного набора, который длится более четырех часов, установка современной сигнализации занимает не более получаса за счет отсутствия необходимости прокладывать провода к датчикам. В случае переезда сигнализация легко снимается и переносится на новый объект, при этом клиенту не нужно снова тратить деньги на покупку оборудования.

Современные GSM-сигнализации подходят для охраны небольших и средних объектов. Во всех моделях поддерживается международный протокол Ademco Contact ID, что позволяет передавать данные на пульта любых охранных предприятий. При этом, никаких дополнительных затрат по модернизации пульта охранной компании делать не потребуется, так как применение международных стандартных протоколов позволяет принимать события практически в любую мониторинговую программу.

Работают современные охранные системы при любой температуре (от -10 до +40° С), что серьезно расширяет список охраняемых объектов за счет, например, складов, гаражей, павильонов и т. п.

**ПЛЮСЫ СОВРЕМЕННЫХ  
СИГНАЛИЗАЦИЙ  
ОЧЕВИДНЫ**

- Выгодная цена.
- Удобство в использовании.
- Компактные размеры и легкий вес.
- Простота установки и транспортировки.
- Надежность и защита от ложных выездов.
- Возможность наращивания мощности.

С новыми охранными приборами последнего поколения можно и клиентам угодить, и конкурентов обойти на несколько шагов вперед. Однако, если все так хорошо, то почему более 80% агентств работают на старом оборудовании?

**«А ВОЗ И НЫНЕ ТАМ...»**

Мы попытались выяснить, какие причины тормозят внедрение современных технологий в охране. Провели опрос среди сотрудников охранных агентств и собрали доводы «против» внедрения новшеств.

**ОХРАННАЯ СИСТЕМА  
PITBULL ALARM**



📶	Дальность радиоканала до 3000 м.	🔧	Простая и быстрая установка
📶	16 беспроводных зон	↔	2 входа / 2 выхода
🔊	Звуковая индикация	📱	2 nano SIM

**БЕСПРОВОДНЫЕ  
КЛАВИАТУРЫ**



<b>Качественная сборка:</b>	<b>Быстрая интеграция:</b>
💡 Современная сборочная линия в ЕС	🔌 Совместимость с любым ПЦН
<b>Простое управление:</b>	<b>Удобное обслуживание:</b>
📱 Мобильные приложения iOS/Android	🌐 Удаленная настройка через интернет
<b>Высокая помехозащищенность:</b>	<b>Автоматическое обновление</b>
📶 Уникальный алгоритм обработки радиосигнала	🔄 Обновление прошивки через интернет

- Узнайте вашу цену на оборудование:
- Скидка предоставляется без привязки к объему закупок
  - Партнерские цены не публикуются в открытом доступе
  - Практически всегда предложенные нами условия и цены оказываются выгодными для клиента
  - Вы можете рассчитывать на индивидуальный подход

Телефон отдела продаж:  
Москва: +7 (499) 709-92-09  
Санкт-Петербург:  
+7 (812) 424-35-37

Бесплатный звонок по России: 8-804-333-80-03  
E-mail: info@sunros.ru

### «НЕТ! МЫ ТАКОЕ НЕ ПРИМЕНЯЕМ – ЭТО ЧТО-ТО НЕСТАНДАРТНОЕ»

Новое всегда встречает сопротивление. Вспомним, как когда-то потребители не хотели воспринимать компьютеры и считали их ненужной вещью в доме, а теперь невозможно представить семью, где нет ноутбука или компьютера. Руководители агентств забывают, что именно нестандартное оборудование даст возможность сделать клиенту уникальное торговое предложение. «Никто не применяет – не хотим быть первыми».

Быть первыми всегда тяжело. Быть первыми – это риск, который может не принести ожидаемых дивидендов. Но если вы попали в цель, угадали ожидания своих клиентов, то вы обойдете конкурентов и завоюете рынок, пока другие работают по старинке.

### «ПРИБОР В ПЛАСТИКОВОМ КОРПУСЕ, ПОЭТОМУ ЕГО ЛЕГКО СЛОМАТЬ»

Особенность современных сигнализаций в том, что к ним невозможно подойти, не вызвав тревогу. В устройство встроены тампер – это сенсор, который дает тревогу при вскрытии корпуса или попытке отрыва его от поверхности.

### «НЕБОЛЬШОЙ АККУМУЛЯТОР – ДОЛГО НЕ ПРОРАБОТАЕТ»

Противники утверждают, что огромный минус современных сигнализаций в небольшом аккумуляторе. Они считают, что при отключении основного питания сигнализация проработает совсем недолго. Однако при этом поборники старых устройств не знают, что передовые тех-

нологии позволили повысить энергоэффективность небольших аккумуляторов. После отключения питания современная сигнализация проработает минимум 12 часов, что даже больше чем у многих классических систем.

### «ДА ЭТО ПРОСТО ИГРУШКА!»

Многие агентства не воспринимают современные сигнализации серьезно. Они привыкли к громоздкому оборудованию и им сложно изменить мышление. Но технологии не стоят на месте, и новейшие разработки в области сигнализации сильно отличаются от привычного стандартного оборудования. Примерно так же, как современные мобильные телефоны от своих первых собратьев.

### «В СИГНАЛИЗАЦИИ НЕТ НЕСКОЛЬКИХ РУБЕЖЕЙ ОХРАНЫ»

До сих пор большинство охранных агентств по привычке ставят на все объекты несколько рубежей охраны. Еще несколько лет назад такое предложение было актуальным, так как охранные системы устанавливались в основном только в коммерческих помещениях.

Сейчас охрана стала массовым продуктом, и необходимы новые решения, подходящие по соотношению «цена – качество». Кроме того, в современных сигнализациях установлен двойной датчик движения, что максимально увеличивает надежность и гарантию срабатывания системы в случае проникновения на объект. Все эти факторы позволяют без значительного увеличения рисков для охранной компании отказаться от обязательной установки дополнительных рубежей охраны.

### ПРИМЕР УСПЕШНОГО ВНЕДРЕНИЯ СОВРЕМЕННОГО ОХРАННОГО ОБОРУДОВАНИЯ: ЗА 2 ГОДА – 158 НОВЫХ КЛИЕНТОВ

Эти объективные данные получены от охранного предприятия «МОНИТОР-С». Два года назад компания перешла на современное оборудование.

По словам руководителя агентства Голубкова Михаила Николаевича, выбор системы был обусловлен высокой конкуренцией и желанием предложить клиентам доступную по стоимости охранную систему. После рассмотрения нескольких предложений была сделана ставка на надежную европейскую сигнализацию. Правильность этого решения подтвердил последующий прирост клиентов из числа частных лиц и предприятий малого бизнеса.

### ВЫВОД НАПРАШИВАЕТСЯ САМ СОБОЙ

Будущее за современными технологиями. Совсем скоро на рынке останутся только те охранные предприятия, которые идут в ногу со временем и научно-техническим прогрессом. Агентства, которые знают потребности своих клиентов и понимают, что в условиях кризиса востребованы более доступные по цене услуги охраны. Производители, в свою очередь, следуя тенденциям рынка, уже сегодня предлагают рынку современные охранные системы, в которых наличие таких функций, как компактность, беспроводное подключение аксессуаров и онлайн-управление является нормой, а не чем-то необычным и непонятным.

## «ТИТАН» ПОЗДРАВЛЯЕТ КОЛЛЕГ С 25-ЛЕТИЕМ ОХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИИ!

**25** лет – это серьезный срок, за который охранная деятельность в России прошла долгий путь от момента образования до внедрения инновационных технологий, развития концепции «комплексной безопасности» и полноценного взаимодействия с органами правопорядка.

В начале 90-х у населения частная охранная деятельность ассоциировалась исключительно с криминалитетом. На протяжении первых лет работы одной из основных задач была борьба со сложившимся стереотипом. Все мы внесли значительный вклад в изменение общего негативного мнения о частной охране. Благодаря общим усилиям в данный момент охранная деятельность ассоциируется только с защитой законности и правопорядка путем предоставления официальных охранных услуг надлежащего качества, а также их постоянного совершенствования и внедрения последних технологических разработок.

Сотрудники частных охранных организаций каждый день стоят на защите интересов населения, а развитие новых направлений в охранной сфере свидетельствуют о стремительном темпе развития отрасли.

Мы хотим пожелать всем охранным организациям плодотворного развития, преумножения ресурсов и нацеленности на общий положительный результат.



## ОБЪЕКТ ПОД ОХРАНОЙ

С праздником!