

# РАЗМЫШЛЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НАД ВЫБОРОМ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ

**Горбунова Юлия Сергеевна**  
старший менеджер по развитию бизнеса,  
**Гордиенко Денис Валерьевич**  
пресейл-инженер Milestone Systems, Россия и СНГ

*Настоящая статья продиктована желанием поделиться наблюдениями, которые мы сделали, выступая в качестве консультантов на переговорах инсталляторов и заказчиков. Нам представляется, что наши размышления и выводы могут оказаться полезными для каждой из сторон переговорного процесса.*

*Видеонаблюдение становится неотъемлемой частью систем безопасности не только вследствие совершенствования техники и расширения функционала системы, но и в силу того, что российское законодательство определяет систему видеонаблюдения как обязательный элемент для все более возрастающего числа объектов различных областей. Примером 2017 года может служить постановление Правительства РФ от 14.04.2017 № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов», предписывающее обязательное наличие системы видеонаблюдения даже для объектов размещения, в результате совершения террористического акта на территории которых прогнозируемое количество пострадавших составит менее 50 человек.*

*Когда заказчик поднимает вопрос о функционировании и реновировании системы видеонаблюдения на объекте?*

- *В случае оснащения объекта «с нуля».*
- *На действующих объектах – для соответствия нормам законодательства.*
- *При желании заказчика установить управляющую систему верхнего уровня.*
- *В случае морального устаревания предыдущей версии оборудования и программного обеспечения.*

## ПОСТАВЬТЕ ЗАДАЧУ

Прежде всего, необходимо определиться с пожеланиями к функционалу системы. Мы не сможем обойтись без повторения прописной истины, что «ум» видеосистемы заключается не в выполнении обязанностей за службу безопасности, а в оперативном предоставлении корректной информации по запросам сотрудников СБ. Заказчику необходимо провести тщательную предварительную работу: проанализировать реальные и потенциальные угрозы, сопоставив их с распорядком штатных действий сотрудников службы безопасности. Это один из самых трудоемких этапов, который ни один самый опытный инсталлятор не сможет выполнить полностью за заказчика. Отметим, что создание сценария должно быть коллективным трудом: рядовые сотрудники службы безопасности, не владеющие глубокими познаниями в области

работы системы видеонаблюдения, досконально знают свой участок работы, а инсталлятор может дать дельные советы, исходя из опыта подобной работы на предыдущих объектах. Результатом этой кропотливой работы является сценарий с тщательно проработанными «ролями» каждого действующего персонажа. В том числе и системы видеонаблюдения. Есть возможность оптимизировать и расширить функционал работы системы в рамках бюджета.

Как бы не пугали заказчика слова о развернутом сценарии, считаем своим долгом указать на возможное усложнение этого начального этапа, которое, однако, позволит использовать систему видеонаблюдения эффективнее. Например, видеоаналитика, как часть системы видеонаблюдения, является мощным инструментом не только в вопросах безопасности, но и маркетинга, решает задачи инженерных подразделений и служб

персонала. Увеличение круга лиц, заинтересованных в результатах работы системы видеонаблюдения, усложнит этап написания сценария, но позволит и увеличить эффективность работы системы, и ускорить ее окупаемость.

### ЧТО ПЕРВИЧНО?

К сожалению, в большинстве случаев, проект начинается с выбора видеокамер, при этом про программное обеспечение вспоминают в последнюю очередь. На наш взгляд, такой подход не отвечает реалиям сегодняшнего дня. Систему нужно рассматривать в целом, выбирая такое решение, которое бы позволило сразу учитывать, как программное обеспечение и камеры будут взаимодействовать между собой для наиболее эффективного решения задачи.

### ВЫБИРАЕМ СИСТЕМУ: ФУНКЦИОНАЛ И ФИНАНСЫ

Итак, определен круг задач, который предстоит решить видеосистеме, описан вид отчетов, которые должны быть экспортированы из системы в различные подразделения. Дело за малым – определиться в выборе системы. Система должна иметь описанный заказчиком функционал и удовлетворять финансовым запросам.

Рассмотрим подробно финансовую составляющую. Здесь мы для простоты останавливаемся только на «сердце» системы – ПО.

Стоимость ПО системы видеонаблюдения определяется двумя факторами: первоначальной стоимостью приобретения и стоимостью владения.

Допустим, заказчику предложено на выбор нескольких систем, удовлетворяющих критерию функционала. Как сопоставить стоимость? Нужно понимать, что не существует стандарта, регламентирующего порядок представления цены на систему видеонаблюдения. Один производитель представляет цену, исходя из практики «все включено», другой – расписывает детально стоимость каждой опции. Ником образом не осуждая ни один из вариантов, мы просто хотели бы предостеречь от механического сравнения позиций прайсов. Нужно также учитывать и сравнивать стоимость системы в целом, включая ПО, камеры, серверное оборудование, СХД и т. п.

Необходимо также учитывать не только первоначальную стоимость системы, но и стоимость ее владения в будущем. Стоимость владения складывается из огромного количества параметров, которые можно отнести к техническому или же человеческому факторам. Из технических вопросов, влияющих на стоимость владения, отметим максимально допустимое количество видеокамер, обслуживаемых

одним сервером; оптимизацию архива программными средствами, позволяющую не наращивать огромное хранилище при минимальных затратах на дополнительную систему хранения; стоимость наращивания системы в будущем; а также простоту обслуживания, особенно в случае территориально-распределенных объектов.

Человеческий фактор связан с эргономичностью работы оператора системы: интерфейс одной системы позволяет полноценно работать с ней всего двум операторам, тогда как для другой системы потребуется смена не менее чем из четырех человек, а это, согласитесь, увеличение ежемесячной статьи расходов. В качестве примера приведем систему видеонаблюдения полиции Эстонии, включающую в себя порядка 2000 видеокамер. Техническое обслуживание этой системы осуществляется двумя сотрудниками. Такого результата удалось достичь за счет возможности проделывать значительную часть манипуляций через удаленный доступ.

Эта глава статьи могла бы стать бесценной, если бы мы опубликовали в ней точный рецепт выбора идеальной системы видеонаблюдения, но увы! Простого пути нет – в любом случае заказчику предстоит просчитать стоимость модернизации сети, серверной, сделать выбор в пользу квалифицированного персонала или заложить в проект статью на обучение специалистов, уже работающих на объекте. И только в тот момент, когда собрано максимальное число данных и расчетов, предстоит встать на тонкий канат и начать балансировать между запросами на функциональное совершенство и финансовый минимализм.

### ПРОВЕРЯЕМ ВЫБОР НА ПРАКТИКЕ

В тот момент, когда определен круг систем видеонаблюдения, удовлетворяющих запросу и смете заказчика, важным преимуществом той или иной системы является возможность проверить ее работу на демонстрационном комплекте, предоставляемом установителем или производителем заказчику. Речь идет не об «облегченной» демоверсии, а о полноценной системе, установленной к тому же на объекте заказчика. Демокомплект включает в себя сервер с установленной системой видеонаблюдения и некоторое количество камер или, если позволяют технические условия, могут быть задействованы установленные на объекте камеры. Определяется срок демонстрационного периода, в течение которого заказчик под руководством установителя опробует реализацию интересующих его задач в интерпретации выбранной системы. Если перед заказчиком стоял во-

прос выбора между несколькими системами, то испытания демокомплектов необходимо продолжить.

«Полевые испытания» завершают процесс выбора системы видеонаблюдения. Главную роль в процессе монтажа и пуско-наладки предстоит сыграть установителю, но мы не рекомендовали бы заказчику почитать на лаврах. Принявшим за аксиому утверждение: «Система видеонаблюдения – эффективный инструмент безопасности», предстоит гигантская работа по приведению штатного расписания в полное соответствие со сценарием, положившим основу выбора системы видеонаблюдения. Можно привести в качестве примера систему подготовки операторов систем видеонаблюдения в казино, включающую, помимо стандартных технических навыков, и доскональное знание работы крупье, чтобы максимально эффективно контролировать ситуацию за игровым столом.

### О РОЛИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ: МИССИЯ ВЫПОЛНИМА!

В тот момент, когда заказчик ставит вопрос о системе видеонаблюдения и в процесс проектирования включается установитель, производитель уже выполнил свою задачу, а именно, создал систему. И все же есть несколько моментов, на которых стоит задержать внимание читателя.

Во-первых, речь идет об оперативном донесении информации. Мы живем в эпоху стремительного технического развития, за которым не всегда успеваем. Несколько лет назад видеосистемы, построенные на аналоговых видеокамерах, являлись передовыми разработками. Безусловно, сегодня при выборе видеокамер большинство проголосует за IP-камеры, но представления прошлых лет могут сказаться на определении, к примеру, количества серверов, необходимых системе. Авторам знаком проект, в ходе проверки которого количество серверов удалось уменьшить в 8 раз! Своевременное оповещение и регулярное техническое обучение партнеров – такая же необходимая ежедневная работа, как и выпуск новых прошивок программного обеспечения.

И в качестве второго, актуального на сегодняшний день вектора усилий производителя, отметим работы по повышению информационной защищенности данных и вычислительных мощностей системы. Эти задачи связаны не только с попытками несанкционированного доступа в систему извне, но и с необходимостью предоставления доступа к данным компетентным органам – т. е. с необходимостью устройства канала обмена информацией, выходящего за рамки замкнутого контура системы.